

Hier bekommst du Hilfe!

Psychosoziale Nothilfenummern in Berlin

Folgende gemeinnützige und städtische Organisationen bieten Erwachsenen, Kindern und Jugendlichen, die sich in einer Krise oder Notlage befinden, fachlich qualifizierte, professionelle Beratung und Unterstützung – kostenlos, auf Wunsch auch anonym.

Ihre Ansprechpartner

Krisenberatung · Krisenintervention

■ Berliner Krisendienst

Krisenberatung und Krisenintervention, telefonisch oder persönlich ohne Voranmeldung · mehrsprachig · in dringenden Fällen Hausbesuch, Arzt /Ärztin in Rufbereitschaft. **Alle Standorte täglich 16.00 – 24.00 Uhr geöffnet.**
Erreichbarkeit rund-um-die-Uhr durch überregionale Bereitschaft. Mo – Fr 8.00 – 16.00 Uhr nur telefonische Information und Weitervermittlung.

Die neun Standorte im Überblick:

Mitte, Friedrichshain-Kreuzberg

☎ **030 390 63-10**

Charlottenburg-Wilmersdorf

☎ **030 390 63-20**

Spandau

☎ **030 390 63-30**

Pankow

☎ **030 390 63-40**

Reinickendorf

☎ **030 390 63-50**

Steglitz-Zehlendorf, Tempelhof-Schöneberg

☎ **030 390 63-60**

Lichtenberg, Marzahn-Hellersdorf

☎ **030 390 63-70**

Treptow-Köpenick

☎ **030 390 63-80**

Neukölln

☎ **030 390 63-90**

www.berliner-krisendienst.de

Mehr Informationen

■ Sozialpsychiatrische Dienste der Berliner Bezirksämter

Beratung · Hilfermittlung · Krisenintervention · gegebenenfalls auch aufsuchend, d.h. bei Hausbesuchen oder im sozialen Umfeld.

Montag bis Freitag: 8.00 – 16.00 Uhr ☎ 115

(Die Vermittlung erfolgt zu dem Dienst in dem jeweils zuständigen Bezirk)

www.berlin.de/lb/psychiatrie/krisenhilfe

■ Kinder- und jugendpsychiatrische Dienste der Berliner Bezirksämter

Beratung und Hilfermittlung in Krisensituationen · ärztliche, psychologische und sozialpädagogische Untersuchung.

Mo – Do: 9 – 15.00, Fr: 9 – 13.00 Uhr ☎ 115

(Die Vermittlung erfolgt zu dem Dienst in dem jeweils zuständigen Bezirk)

www.berlin.de/lb/psychiatrie/krisenhilfe

■ TelefonSeelsorge

24-Stunden-Notruf für die Seele. Anonym. Kompetent. Bei psychosozialen Krisen und Suizidgefahr.

☎ **0800-111 0 222**

www.ktsbb.de

Mehr Informationen

☎ **0800-111 0 111**

www.telefonseelsorge-berlin.de

■ Muslimisches SeelsorgeTelefon

24-Stunden-Notruf · Anonym und vertraulich.

☎ **030 443 509 821**

Ein Notruf für die Seele – Ein Gespräch kann Welten öffnen.

www.mutes.de

Mehr Informationen

■ Telefon Doweria

Russischsprachige TelefonSeelsorge **24 Std.-Dienst** · Anonym. Kompetent.

☎ **030 440 308 454**

■ Chat Doweria

Dienstag u. Donnerstag: 20 – 22.00 Uhr

www.doweria-chat.de

■ BIG Hotline

Bei häuslicher Gewalt – Hilfe für Frauen und ihre Kinder.

Jeden Tag von 8.00 – 23.00 Uhr

☎ **030 611 03 00**

www.big-hotline.de

■ Lara

Krisen- u. Beratungszentrum für vergewaltigte und sexuell belästigte Frauen.

Montag bis Freitag: 9.00 – 18.00 Uhr

☎ **030 216 88 88**

www.lara-berlin.de

■ Pflege in Not

Beratungs- und Beschwerdestelle bei Konflikt und Gewalt in der Pflege älterer Menschen.

Mo, Mi, Fr: 10.00 – 12.00 Uhr

☎ **030 69 59 89 89**

www.pflege-in-not-berlin.de

■ Kinder- u. Jugendtelefon

Allein mit deinen Problemen? – Darüber reden hilft! Anonym, kostenfrei, vertraulich.

Mo – Sa: 14.00 – 20.00 Uhr

☎ **116111**

www.nummergegenkummer.de

Mehr Informationen

■ Elterntelefon

Beratung bei Sorgen um ihr Kind. Anonym, kostenfrei, vertraulich.

Mo – Fr: 9 – 11, Di u. Do: 17 – 19.00 Uhr

☎ **0800-111 0 550**

www.nummergegenkummer.de

Mehr Informationen

■ neuhland

Beratung für Kinder, Jugendliche und Eltern bei psychischen Krisen, Suizidgefährdung.

Montag bis Freitag: 9.00 – 18.00 Uhr

☎ **030 87 30 111**

www.neuhland.de

■ Kindernotdienst

Hilfe für Kinder und Eltern.

☎ **030 61 00 61**

www.kindernotdienst.de

■ Jugendnotdienst

Hilfe für Jugendliche und Eltern.

☎ **030 61 00 62**

www.jugendnotdienst-berlin.de

■ Mädchennotdienst

Hilfe für Mädchen und junge Frauen.

☎ **030 61 00 63**

www.maedchennotdienst-berlin.de

■ Hotline Kinderschutz

Wenn Sie sich um ein Kind Sorgen machen, rufen Sie uns bitte an.

☎ **030 61 00 66**

www.hotline-kinderschutz.de

Rund um die Uhr erreichbar!

www.berlin.de