

3 KÖCHE

Drei Köche GmbH – Bennostraße 2 - 13053 Berlin

Liebe Schülerinnen und Schüler,
sehr geehrte Eltern und Pädagogen,

die **Drei Köche GmbH** sind der Anbieter für frische, leckere und gesunde Schulverpflegung am **Robert-Havemann-Gymnasium**. Mit dem Bestellsystem bieten die **3 Köche** ein zeitgemäßes Mittagessen sowie innovative Serviceleistungen an.

Unser Angebot zum Mittagessen in der Mensa

Schultäglich bieten wir zur Vorbestellung zwei **Hauptspeisen** (Tages-Menü oder Veggie-Menü) inklusive einer **Nebenspeise** (z. B. Salat, Obst oder Dessert) für je 5,40 € an.

TAGESMENÜ immer nach dem DGE- Qualitätsstandard	VEGGIEMENÜ immer vegetarisch, manchmal vegan
--------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------

Verkaufs-Angebot in der Cafeteria

Schultäglich wird eine attraktive Auswahl an verschiedenen **Warm- und Kaltgetränken**, **Snacks** (z. B. herzhaft und süße Backwaren, belegte Brötchen), **Salaten**, **Obst** und **Desserts** angeboten.

Anmeldung, Bestellung und Bezahlung

BRUNCH@SCHOOL setzt ein modernes bargeldloses Internet-Bestell- und Abrechnungssystem mit persönlichem Prepaid-Chip (Voraussetzung: Aufladung mit Guthaben im Internet) sowie das Prinzip der Vorbestellung von Mittagessen ein, um die Ausgabe der Mittagessen einfach, schnell und ohne lange Wartezeiten durchzuführen.

1. Die kostenlose **Neuanmeldung** erfolgt einfach und bequem im Internet unter www.drei-koeche.de. Klicken Sie auf das Auswahlfeld „**Bestellen und Anmelden**“ und wählen Sie unter dem **BRUNCH@SCHOOL-LOGO** „Zur Neuanmeldung und Bestellung“ aus.
2. Erstellen Sie ihren eigenen Online-Account (Bestätigung erhalten Sie per Mail), Laden den gewünschten Geldbetrag auf und nehmen Ihre persönlichen Einstellungen im Bestellsystem vor.
3. Die Anmeldebestätigung und den persönlichen Prepaid-Chip erhalten Sie an der Speisenausgabe in Ihrer Schule. Mit dem persönlichen Prepaid-Chip weist sich Ihr Kind an der Speisenausgabe aus.
4. Nun können Sie online das gewünschte Mittagessen bis 18 Uhr des Vortages vorbestellen oder in der Cafeteria bargeldlos einkaufen.
5. Abbestellungen von Mittagessen aufgrund von Krankheit o.ä. sind online bis 18 Uhr des Vortages und telefonisch oder per E-Mail bei unserem Kundenservice spätestens am gleichen Tag bis 9 Uhr möglich.
6. Es werden nur die bestellten Mittagessen abgerechnet. Eine Barzahlung ist nicht möglich. Die Bezahlung erfolgt gemäß der Zahlungsvereinbarung mit der **Drei Köche GmbH**.

Für Schüler*innen ab der 7. Klasse, welche einen gültigen Berlinpass besitzen und sich online angemeldet haben, ist das Mittagessen kostenfrei. Voraussetzung ist, dass der gültige Berlinpass im Internet-Bestell- und Abrechnungssystem rechtzeitig hochgeladen wird.

Für Rückfragen steht Ihnen unser Kundenservice schultäglich von 7 bis 18 Uhr und in den Ferien von 8 bis 16 Uhr telefonisch unter **(030) 99 27 33 2-0**, Fax (030) 99 27 33 220 oder per E-Mail unter kundenservice@drei-koeche.de sehr gern zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bestellungen und auf eine gute Zusammenarbeit!

Freundlich grüßt Sie

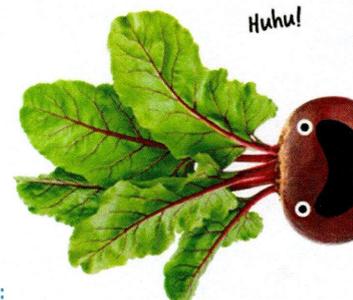

Jacqueline Hein
Geschäftsführerin

Drei Köche GmbH
Bennostraße 2
13053 Berlin

T +49 30 99 27 33 2-0
Fax +49 30 99 27 33 220
info@drei-koeche.de
www.drei-koeche.de

Geschäftsführer:
Jacqueline Hein, Klaus Kühn
Registergericht Berlin-Charlottenburg
HRB 92 846

Bankverbindung:
Berliner Volksbank
IBAN DE81100900002077382006
BIC: BEVODEBXXX



Stand: 02/2025

Kurz-Anleitung

Essen bestellen und abbestellen (online bis jeweils 18 Uhr für den Folgetag möglich)

1. Wählen Sie die gewünschte Woche aus.
-Bitte beachten: Bevor Sie buchen können, müssen Sie sich bitte Guthaben aufladen.
2. Für Bestellungen klicken Sie beim Menü Ihrer Wahl auf das **+** Symbol neben der **0**.
 - Aus der **0** wird eine **1**
 - Ihre Bestellung wird automatisch gespeichert.
3. Für Abbestellungen klicken Sie beim Menü auf das **-** Symbol neben der **1**.
 - Aus der **1** wird eine **0**
 - Ihre Abbestellung wird automatisch gespeichert

Bestellungen einsehen

1. Um auf die Übersicht der von Ihnen gebuchten Menüs zu gelangen, klicken Sie auf den Reiter **„Kontoauszug“**.
2. Durch klicken auf „Filter hinzufügen“, können Sie verschiedene Auswahlmöglichkeiten für den Kontoauszug / die Bestellhistorie einstellen.
3. Auf der rechten Seite können Sie die „Anleitung zum Kontoauszug“ als PDF öffnen.

Profil anpassen

1. Klicken Sie auf den Reiter **„Profil“**.
2. Ändern Sie Ihren Namen, Benutzernamen oder das Passwort
3. Klicken Sie auf **Speichern**

Vertragsdaten und Zahlungsmodalitäten ändern

1. Klicken Sie auf den Reiter „Konto“ und geben Ihr Sicherheitspasswort ein.
2. **Wichtig! Um Mittagessenbestellungen durchführen zu können, müssen Sie unbedingt ein Monatslimit hinterlegen (siehe Punkt 3).**
3. Um die Angaben, wie z.B. Adresse, Monatslimit, etc. zu ändern, klicken Sie in der Übersicht auf den Button **„Daten bearbeiten“**, dann auf **Vertragspartner** oder **Zahlungsmodalitäten**. Nun können Sie die gewünschten Änderungen vornehmen.
4. Um die gewünschte Zahlungsart einzustellen und die Aufladung durchzuführen, klicken Sie auf der linken Leiste auf den jeweiligen Button.
5. Sollten Sie einen Berlinpass für Ihr Kind besitzen, tragen Sie diesen bitte unter **„Neue Förderung einreichen“** ein und laden diesen hoch. Der hochgeladene Berlinpass wird dann zeitnah von dem zuständigen Mitarbeiter bearbeitet. Der Berlinpass kann erst ab dem Monat der Einreichung berücksichtigt werden. Rückwirkend (für Vormonate) ist eine Erstattung nicht möglich!